

Política de calidad y medioambiente

La Política de calidad y medioambiente enunciada seguidamente, debe tomarse como una orientación para todas las personas que trabajen en CAPDELL, siendo asumida por la Dirección. Igualmente, CAPDELL tiene como objetivo que la calidad y la repercusión medioambiental de los productos y servicios que ofrece, sean un fiel reflejo de las expectativas y exigencias de cada cliente, para lograr un éxito sostenido a corto y a largo plazo de la empresa.

La Política de calidad de CAPDELL establece, declara y asume los siguientes términos:

- En CAPDELL la calidad siempre ha sido una prioridad para la empresa. Los más de 50 años de experiencia y el reconocimiento y prestigio de la marca en los mercados internacionales, son testigos de una correcta política de calidad de la compañía durante todos estos años. Actualmente CAPDELL produce más de veinte líneas de sillas, sillones, butacas y mesas con características estéticas y funcionales adecuadas para satisfacer las necesidades específicas tanto de hogares como de locales de pública concurrencia como: hoteles, restaurantes y oficinas, por ejemplo;
- De igual forma se establece un compromiso con la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, el uso sostenible de recursos y protección de la biodiversidad del ecosistema entre otros.
- Tenemos como prioridad satisfacer los requerimientos de los clientes gracias a una gestión flexible y eficaz, adaptándonos, en la medida de lo posible, a cualquier necesidad o requisito de nuestro cliente;
- CAPDELL tiene como objetivo que la calidad de los productos y servicios que ofrece sean un fiel reflejo de las expectativas y exigencias de cada cliente, asegurando así el éxito sostenido a corto y a largo plazo de la empresa;
- La calidad final del producto manufacturado es la consecuencia de las acciones planificadas y sistemáticas de prevención, detección, corrección y mejora continua aplicadas al SGCMA incluyendo la mejora del desempeño;
- Informamos a nuestros clientes de las novedades, ofertas y catálogos, ya sea mediante la labor del personal comercial o a través de correo ordinario, electrónico, página web y redes sociales. Manteniéndose siempre abiertos a nuevas formas de comunicaciones eficaces con el cliente;

Política de calidad y medioambiente

- La calidad y la protección del medioambiente son objetivos comunes aplicables a todas las áreas de la organización.
- La aplicación de esta política de calidad y medioambiental exige la integración activa de todo el equipo humano de la organización. Por ello la Dirección considera prioritarias las acciones de motivación y formación de la plantilla de trabajadores;
- CAPDELL garantiza un adecuado mantenimiento de sus infraestructuras y equipos, y la formación continua del equipo humano para ofertar un producto y servicio en constante evolución;
- La dirección de CAPDELL se compromete a cumplir y satisfacer en la medida de lo posible las necesidades de las partes interesadas externas e internas, y los aspectos legales y reglamentarios aplicables en todo momento;
- La política de calidad y medioambiente, es apropiada para el propósito y el contexto de la empresa, en la que se incluye, los impactos ambientales de los productos y servicios generados, el respecto profundo a la naturaleza, etc;
- Esta política, proporciona un marco para establecer los objetivos ambientales, e incluye el compromiso con la protección del medio ambiente;

18.09.2020



Francisco García Portalés
CEO