

## 10 años de garantía limitada

Sujeto a las limitaciones que se establecen a continuación, todos los productos fabricados por Sillerías Alacuás S.A / Capdell y listados en la lista de precios de Capdell están garantizados por 10 años y 2 años para productos de exterior a partir de la fecha de factura y bajo condiciones normales de uso y mantenimiento.

Sillerías Alacuás, S.A / Capdell reparará, reemplazará o proporcionará una asignación para la reparación de cualquier pieza defectuosa sin cargo. Esta garantía no se aplica a daños de transporte, negligencia por parte del cliente, desperfectos por un uso indebido, desgaste resultante del propio uso o cuya construcción original haya sido alterada o modificada por alguien ajeno a Sillerías Alacuás, S.A / Capdell. Sólo se atenderán las reclamaciones de rotura por transporte si el porte es pagado y con la agencia elegida por Capdell. Dicha incidencia se deberá comunicar dentro de las 24 horas desde su recepción.

No se considerará defectuosa ninguna pieza que no haya sido analizada por el Departamento de Calidad de Capdell, con la suficiente documentación, fotografías o videos necesarias para su evaluación. Se debe proporcionar información escrita suficiente para gestionar dicha incidencia que contenga el nombre del cliente original, el número de factura original, una copia de la orden de compra original y la ubicación exacta y el uso del producto.

Debido a las variaciones naturales de los materiales sobre los que Sillerías Alacuás, S.A / Capdell no tiene control, esta garantía no se extiende al color o tonalidad de la madera, veta o textura de la madera, cuero o tapizados, golpes, matizaciones de los colores de la pintura, rayas producidas por el metal, poliamidas, desgastes en las tapicerías debido al apilado o productos químicos de limpieza.

Capdell recomienda y aconseja la limpieza con agua tibia, jabón neutro y paño húmedo. Es por ello que no se hace responsable de la utilización de productos no recomendados. En particular evitar el uso de productos abrasivos y ó químicos, contaminantes, sobre todo en los componentes metálicos.

Todos los materiales de tapicería no incluidos en la oferta de Capdell no están garantizados contra decoloración, desgaste o cortes por parte del cliente u otras personas. Esta garantía no se extiende a telas, cueros, fundas y materiales propiedad del cliente no incluidos en la oferta de Capdell.

Capdell no asume ninguna responsabilidad por pérdidas comerciales, licitaciones y cualquier consecuencia en daños que puedan ser resultado de cualquier defecto en el producto, falta o retraso del mismo.

Esta garantía se aplica únicamente a aquellas piezas fabricadas por Sillerías Alacuás S.A / Capdell. Quedan excluidas todas las demás garantías, expresas o implícitas, y en particular Sillerías Alacuás, S.A / Capdell no será responsable de los daños incidentales o consecuentes que se deriven de cualquier defecto del producto.

Queda incluida esta garantía en lo expresado por la Ley 23/2003 del 10 de julio.

Capdell se reserva el derecho de modificar sus modelos o parte de ellos sin previo aviso.