

Política de calidad

CAPDELL tiene como objetivo que la calidad de los productos y servicios que ofrecen sean un fiel reflejo de las expectativas y exigencias de cada cliente, para lograr un éxito sostenido a corto y a largo plazo de la empresa.

La Política de calidad de CAPDELL establece, declara y asume los siguientes términos:

- En CAPDELL la calidad siempre ha sido una prioridad para la empresa. Los más de 50 años de experiencia y el reconocimiento y prestigio de la marca en los mercados internacionales, son testigos de una correcta política de calidad de la compañía durante todos estos años. Actualmente CAPDELL produce más de veinte líneas de sillas, sillones, butacas y mesas con características estéticas y funcionales adecuadas para satisfacer las necesidades específicas tanto de hogares como de locales de pública concurrencia como: hoteles, restaurantes y oficinas por ejemplo.
- Tenemos como prioridad satisfacer los requerimientos de los clientes gracias a una gestión flexible y eficaz, adaptándonos, en la medida de lo posible, a cualquier necesidad o requisito de nuestro cliente.
- CAPDELL tiene como objetivo que la calidad de los productos y servicios que ofrece sean un fiel reflejo de las expectativas y exigencias de cada cliente, asegurando así el éxito sostenido a corto y a largo plazo de la empresa.
- La calidad final del producto manufacturado es la consecuencia de las acciones planificadas y sistemáticas de prevención, detección, corrección y mejora continua aplicadas al Sistema de Gestión de la Calidad.
- Informamos a nuestro cliente sobre las novedades, ofertas y catálogos, ya sea mediante la labor del personal comercial o a través de correo ordinario, electrónico, página web y redes sociales. Manteniéndose siempre abiertos a nuevas formas de comunicaciones eficaces con el cliente.
- La calidad es un objetivo común aplicable a todas las áreas de la organización.
- La aplicación de esta política de calidad exige la integración activa de todo el equipo humano de la organización. Por ello la Dirección considera prioritarias las acciones de motivación y formación de la plantilla de trabajadores.
- CAPDELL garantiza un adecuado mantenimiento de sus infraestructuras y equipos, y la formación continua del equipo humano para ofertar un producto y servicio en constante evolución.
- La dirección de CAPDELL se compromete a cumplir y satisfacer en la medida de lo posible las necesidades de las partes interesadas externas e internas, y los aspectos legales y reglamentarios aplicables en todo momento.